

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

г. Алматы

опубликован: 4 декабря 2023 года

ТОО «Best Cinemas» (Бест Синемас), именуемое в дальнейшем «Кинотеатр», представленное кинотеатром «Chaplin Cinemas» в ТРЦ «Mega Park» в городе Алматы, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Покупатель», платные услуги просмотра кинофильмов в сети кинотеатров «Chaplin Cinemas» (далее – Услуги).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – web - портал Кинотеатра, размещенный на доменном имени www.chaplin.kz в сети интернет.

Киносеанс - публичное исполнение (показ), за установленную плату, аудиовизуального произведения (кинофильма) в кинозале Кинотеатра, репертуар которого определен Кинотеатром.

Билет - документ строгой отчетности (в форме бумажного или электронного документа), удостоверяющий право предъявителю на посещение определенного Киносеанса, и содержащий всю необходимую информацию о Киносеансе (название и адрес Кинотеатра, наименование киносеанса, дата и время проведения, номер кинозала, выделенное место и цена билета, уникальный код).

Покупатель билета (Покупатель) – лицо осуществляющее приобретение Билетов в Кинотеатр.

Держатель Билета - физическое лицо или юридическое лицо, предъявляющее приобретенный Билет.

Возрастной индекс - индекс к каждому фильму, который присваивается уполномоченными подразделениями Министерства культуры и информации Республики Казахстан и указывается в прокатном удостоверении на фильм.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Кинотеатр предоставляет Покупателю возможность покупать Билеты на Киносеанс в сети кинотеатров «Chaplin Cinemas» посредством сети Интернет, через терминалы самообслуживания и на кассе кинотеатра.

2.2. Кинотеатр предоставляет Покупателю услуги по реализации Билетов на киносеанс в сети кинотеатров «Chaplin Cinemas», в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с действующими ценами Кинотеатра.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящий договор, в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которой в соответствии со ст.

396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – приобретение билетов на Сайте Кинотеатра, и/или всех иных онлайн-платформах, приложениях, прямо принадлежащих Кинотеатру, а также на кассах и в терминалах самообслуживания в кинотеатрах «Chaplin Cinemas».

3.2 Договор является официальным документом, и определяет порядок и условия предоставления услуг, которые доступны покупателю, при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сети Интернет. Все вопросы, связанные с предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств, Договором не регулируется и решаются Покупателем самостоятельно.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА

4.1 Покупка билетов:

4.1.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Билета.

Кинотеатр не несет ответственности за Билеты, приобретенные в неустановленных местах. При приобретении билетов через Интернет, Покупателю необходимо указать корректные данные при заполнении полей. Покупатель самостоятельно несет все неблагоприятные риски за некорректность заполнения данных. .

4.1.2 Приобретенные билеты действуют строго в часы и дни, указанные в Билете. В случае приобретения Билета категории «Студенческий билет» либо «Школьный билет» необходимо предъявить соответствующий документ (справку со школы, студенческий билет), подтверждающий принадлежность держателя билета к категории «студент» или «школьник», согласно п. 4.1.11. настоящего Договора. В случае отсутствия соответствующих документов Кинотеатр имеет право аннулировать купленные Покупателем Билеты с возвратом соответствующих сумм Покупателю.

4.1.3. В случае, если органами государственной власти Республики Казахстан, установлены возрастные ограничения и/или ограничения по времени на пребывание детей в общественных местах в ночное время, билеты на вечерние/ночные Киносеансы и/или фильмы, имеющие возрастные ограничения, продаются с учетом таких ограничений.

4.1.4. Для покупки Билета посредством онлайн, Покупателю необходимо на Сайте Кинотеатра выбрать конкретный кинотеатр, сеанс, дату и время его показа, а также место, используя план выбранного кинозала, произвести оплату. Оплата должна быть произведена в течение 15 (пятнадцати) минут, по истечении которых все выбранные Покупателем данные аннулируются и Билет считается не приобретенным.

4.1.5. До прохода на Киносеанс Покупатель предъявляет Билет для его верификации. Билет действует на Предъявителя – в кинотеатр допускается лицо, предъявившее Билет. По одному Билету допускается посещение кинотеатра только 1 лицу.

4.1.6 В случае отмены или переноса Киносеанса Кинотеатр обязуется уведомить Покупателя любыми из следующих способов: 1) отправка уведомления на e-mail 2) уведомление посредством SMS 3) на территории Кинотеатра – устным оповещением, по факту посещения кинотеатра. Кинотеатр по выбору Покупателя обязуется произвести возврат средств либо выполнить замену Билетов на Киносеанс в другое время.

4.1.7. Кинотеатр имеет право по своему усмотрению устанавливать лимит на количество доступных к приобретению билетов Покупателем в рамках одной транзакции, либо на указанные контактные данные (адрес электронной почты и номер телефона) на Киносеанс.

4.1.8. Утерянные, испорченные либо нечитаемые Билеты не восстанавливаются и не обмениваются.

4.1.9. Билет и документ, подтверждающий оплату должны сохраняться Покупателем для контроля до окончания Киносеанса.

4.1.10. В случае выхода Покупателя из зала во время Киносеанса и при повторном входе Покупателя обратно в зал, Покупатель обязуется предъявить Билет по требованию сотрудника кинотеатра.

4.1.11. В кинотеатре действуют следующие категории билетов:

- Детский билет – для детей в возрасте с 5 до 16 лет. Детям в возрасте с 12 лет необходимо иметь при себе справку из школы. Дети в возрасте до 5 лет посещают кинотеатр со взрослыми бесплатно, без предоставления посадочного места, при этом с одним взрослым может сидеть только один ребенок. В иных случаях необходимо дополнительное приобретение билетов соразмерно количеству детей.
- Студенческий билет – для Покупателя в возрасте с 16 лет, при наличии действующего студенческого билета;
- Взрослый – для Покупателя, не соответствующего критериям возраста и/или наличия документов по категориям «Детский билет» либо «Студенческий билет».

4.1.13. 3D-очки, предназначенные для просмотра фильмов в формате RealD 3D, приобретаются Покупателем отдельно и являются их собственностью и могут быть использованы при посещении дальнейших Киносеансов в формат 3D. Возврат купленных RealD 3D очков возможен при наличии чека и целостности упаковки в течение 14-ти календарных дней.

4.2. На территорию Кинотеатра запрещено проносить:

- 1) пищу и продукты питания, относящиеся к первой и второй категории блюд, их частям, любые закуски к ним;
- 2) пищевую продукцию, имеющую резкий, раздражающий, устойчивый или быстро распространяющийся запах;
- 3) крепкие спиртные напитки.

4.3. Покупателю запрещается:

- 4.3.1. находиться в Кинотеатре в состоянии сильного алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 4.3.2. находиться в Кинотеатре с животными;

- 4.3.3. проносить в Кинотеатр колюще-режущие предметы, огнестрельное, травматическое, газовое, пневматическое оружие.
- 4.3.4. проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие, и зловонные вещества, и/или предметы их содержащие, включая петарды, их аналоги, хлопушки, гелиевые шары;
- 4.3.5. курение любых веществ, изделий или препаратов, их заменяющих.
- 4.3.6. вносить в кинотеатр габаритные сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении других посетителей.;
- 4.3.7. производить аудиозапись, фото- и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма.. При обнаружении факта видеозаписи или фотосъемки, администрация кинотеатра вправе вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции;
- 4.3.9. пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время киносеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим;
- 4.3.10. нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру;
- 4.3.11. мусорить и разбрасывать различные предметы в кинозалах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра личные вещи и иные предметы;
- 4.3.12. передвигаться по территории Кинотеатра на скейте, роликовых коньках, велосипеде или с использованием иных подобных средств, за исключением специальных средств передвижения лиц с ограниченными физическими возможностями
- 4.3.13. совершение действий, нарушающих общие нормы поведения в общественных местах, причинение неудобств и дискомфорта иным гостям кинотеатра;
- 4.3.14. применение ненормативной лексики, нецензурной брани, ругательств, оскорблений;
- 4.3.15. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, указанного в приобретенном билете.
- 4.3.16. оставление несовершеннолетнего ребенка в кинотеатре без присмотра законного представителя.

4.4. Покупатель имеет право на:

- качественный кинопоказ
- свободное пользование услугами, предоставляемыми Кинотеатром
- получение полной и достоверной информации о Кинотеатре по предоставляемым им на территории Кинотеатра видам услуг, в том числе дополнительным;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра или некачественной демонстрации фильма, а также в случаях экстренных и чрезвычайных ситуаций.
- обеспечение иных прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

4.5. Покупатель обязуется соблюдать требования Закона «О правах ребенка в Республике Казахстан» и соглашается со следующими требованиями:

Статья 36. Защита ребенка от отрицательного воздействия социальной среды.

Пункт 4. Запрещается нахождение ребенка, а равно допуск его без сопровождения законных представителей в развлекательные заведения в ночное время (с 22 до 6 часов утра).

Пункт 5. Запрещается нахождение ребенка без сопровождения законных представителей вне жилища с 23 до 6 часов утра.».

В соответствии с настоящим Законом, Кинотеатр не продает билеты по тарифам «Детский» на мероприятия и сеансы фильмов, заканчивающиеся позднее 22:00, а также на мероприятия и фильмы, имеющие возрастные ограничения.

В случае приобретения клиентом билетов для ребенка по тарифу «Взрослый» на такие мероприятия и фильмы, Кинотеатр имеет право не допустить ребенка к просмотру. В случае наступления данной ситуации Кинотеатр производит аннулирование купленных Покупателем Билетов

4.6. Кинотеатр обязуется:

- 1) обеспечить качественный кинопоказ и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности.;
- 2) предоставлять Покупателю полную и достоверную информацию:
 - о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр фильма;
 - о ценах на билеты;
 - о расположении мест в кинозале (план);
 - о времени начала и продолжительности Киносеанса;

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ БИЛЕТЫ

5.1. Возврат денежной суммы за билеты либо обмен билетов, приобретенных на Киносеанс, возможны в любое время до начала соответствующего Киносеанса (до времени, указанном на Билете) при наличии документа, подтверждающего приобретение билета на Киносеанс. Возврат денежных средств производится путем, аналогичным способом его приобретения Покупателем.

В случае если по техническим причинам со стороны Кинотеатра не удалось осуществить возврат денежных средств посредством онлайн либо обращения к терминалу самообслуживания, необходимо обратиться в службу поддержки кинотеатра для осуществления возврата написав заявление на возврат и предъявлении документа, подтверждающего приобретение Билета на Киносеанс..

5.2. Обмен билетов, возврат денежной суммы за билеты, приобретенные посредством услуг операторов или сторонних сайтов (например, Тикетон, Kino.kz и пр.) осуществляется обращением к таким операторам или сторонним сайтам в порядке, предусмотренном офертами или правилами обмена или возврата билетов таких операторов или администраторов сторонних сайтов.

5.3. Кинотеатр вправе отказать Покупателю в возврате оплаченных средств за Билет в случаях:

- завершения верификации билета (сканирования) при прохождении на Киносеанс;
- в случае, если не понравился фильм (жанр, сценарий и тд);

- в случае нарушения норм общественного порядка;
- в случае создания конфликтных ситуаций на территории кинотеатра;
- в случае утери билета;

5.4. Строго запрещено:

5.4.1. нахождение несовершеннолетних без сопровождения законных представителей в ночное время (с 22:00 до 6:00 часов утра) (ст. 132, 442 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях).

Внимание ! Законные представители несовершеннолетнего это: родители, усыновители (удочерители), опекун, попечитель, патронатный воспитатель, приемные родители, другие заменяющие их лица, осуществляющие в соответствии с законодательством Республики Казахстан заботу, образование, воспитание, защиту прав и интересов ребенка (пп. 6 ст. 1 Закона РК «О правах ребенка в Республике Казахстан», пп. 12 ст. 1 Закона РК «О браке (супружестве) и семье»).

Следующие лица НЕ являются законными представителями несовершеннолетнего: дети, усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки, дяди, тети, иные родственники, если в соответствии с законодательством Республики Казахстан данные лица не назначены законными представителями несовершеннолетнего;

К каждому кинофильму Кинотеатр указывает действующий возрастной индекс. Ответственность за посещение несовершеннолетним лицом фильма с индексом, не соответствующего возрасту несовершеннолетнего, лежит на законном представителе несовершеннолетнего. Кинотеатр предупреждает об ответственности за неисполнение обязанностей по воспитанию и (или) образованию, защите прав и интересов несовершеннолетнего, в соответствии со статьей 127 Кодекса РК «Об административных правонарушениях».

5.4.2. Посещение Киносеансов в ночное время: Законодательством РК запрещено «нахождение ребенка, а равно допуск его без сопровождения законных представителей в развлекательные заведения в ночное время (с 22 до 6 часов утра)». При посещении ночных сеансов с детьми или фильмов, имеющих возрастные ограничения, администрация Кинотеатра вправе потребовать предъявление свидетельства о рождении, а при отсутствии такового – отказать в допуске на Киносеанс. Кинотеатр не продает Билет категории «Детский билет» на Киносеансы, заканчивающиеся после 22:00 часов.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В случае причинения Покупателем материального ущерба или нарушение условий настоящего Договора, Покупатель несет материальную ответственность в размере полной стоимости нанесенного ущерба.
- 6.2. Для целей соблюдения правопорядка, исполнения требований законодательства о противодействии терроризму, избегания недоразумений, контроля соблюдения общественного порядка в кинотеатре ведется видеонаблюдение.

- 6.3. Кинотеатр имеет право направлять на электронный адрес и мобильный телефон Покупателя электронные письма и SMS-сообщения информационного и рекламного характера. Вместе с тем Кинотеатр обязуется не передавать адрес и иные сведения о Покупателе третьим лицам.
- 6.4. Кинотеатр имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КИНОТЕАТРА

- 7.1. За утерянные вещи и/или материальные ценности на территории кинотеатра, Кинотеатр ответственности не несет, за исключением случаев принятия таких вещей и/или ценностей на хранение в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Покупатель принимает разумные и необходимые меры для обеспечения сохранности принадлежащих ему вещей и/или материальных ценностей.

8. ПРОВЕДЕНИЕ АКЦИЙ

- 8.1. Кинотеатр в любое время по своему усмотрению и на предлагаемых им условиях вправе проводить какие-либо акции с целью стимулирования интереса и спроса на предлагаемые им услуги. Порядок участия в таких акциях, условия будут отдельно предусматриваться программами таких акций.
- 8.2. Акции, розыгрыши, иные программы лояльности (далее – акции), организуемые сторонними операторами, сайтами, приложениями и иными третьими лицами проводятся на условиях данных третьих лиц. Кинотеатр не несет ответственность в данном случае за корректность, достоверность проведения таких акций. Условия проведения акций в рамках настоящего пункта 5.2. третьими лицами определяется такими третьими лицами.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров и связанных с ними мероприятий военного характера; гражданской войны, вооруженного мятежа, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, насильственного захвата или насильственного удержания власти; эпидемий, эпизоотий, метеоусловий, террористических действий, забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, национализации и т.п.

9.2. Сторона, для которой наступили вышеуказанные обстоятельства, должна в максимально короткий срок уведомить другую сторону об их наступлении. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении, в отношении остальных событий необходимо приложение соответствующих подтверждающих документов, которыми могут являться, включая, но, не ограничиваясь, документы, исходящие от компетентных государственных органов.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

10.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Кинотеатра.

10.3. Претензии Покупателя по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Кинотеатром только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

10.4. Для решения технических вопросов при определении вины Покупателя в результате его неправомерных действий при пользовании Системы, Кинотеатр вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Покупателя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

10.5. Приобретение билетов на Киносеанс является безоговорочным согласием Покупателя с условиями настоящего Договора.

10.6. Настоящий публичный договор (оферта) действует в отношении Покупателя с момента приобретения и оплаты им билета на Киносеанс. Лица, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан не вправе осуществлять акцепт настоящего договора соблюдают действующие на момент посещения кинотеатра «Правила кинотеатра».

11. РЕКВИЗИТЫ КИНОТЕАТРА:

Товарищество с ограниченной ответственностью:

"Best Cinemas" (Бест Синемас)

Адрес: 050000, г.Алматы, Алмалинский район,

ул. Макатаева 127, ТРЦ «MEGA Park», 3 этаж,

кинотеатр

БИН: 130340008130

Генеральный директор

Мусатаев Б.Ж.

